



GEMEINSAM DURCHSTARTEN.

Sachbearbeitung: E-Mail Support (m/w/d)

Werde zum ersten Ansprechpartner unserer Kunden und Sorge für begeisterten Service!

Über uns:

Die Bandel Automobiltechnik GmbH ist seit rund 30 Jahren ein renommierter Experte für Autoersatzteile. Mit 200 Mitarbeiter:innen an unserem Firmensitz in Henstedt-Ulzburg bei Hamburg und einem Online-Shop, der täglich mehr als 10.000 Pakete versendet, sind wir ein dynamisches und erfolgreiches Unternehmen.

Deine Aufgaben:

- **Kundenkontakt:** Du bearbeitest die schriftlichen und telefonischen Anfragen unserer Kunden mit Freude und Kompetenz.
- **Problemlösung:** Du findest schnell und effizient Lösungen für die Anliegen unserer Kunden.
- **Reklamationen:** Du nimmst Reklamationen entgegen und leitest diese an die zuständige Abteilung weiter.
- **eBay-Support:** Du betreust gemeinsam im Team das Postfach unseres eBay-Shops und kümmerst dich um Nachrichten, Bewertungen, Rücknahmen und Konflikte.
- **Vielfalt:** Du genießt abwechslungsreiche Aufgaben in einem dynamischen und innovativen Unternehmen.

Deine Vorteile:

- **Flexible Arbeitszeiten:** Gestalte deinen Arbeitsalltag dank Home-Office-Möglichkeit eigenverantwortlich.
- **Tolles Team:** Erlebe den Teamgeist in unserem jungen und dynamischen Team.
- **Flache Hierarchie:** Genieße kurze Entscheidungswege und direkte Kommunikation.
- **Entwicklungsmöglichkeiten:** Wir fördern deine fachliche und persönliche Weiterentwicklung.
- **Attraktive Benefits:** Freue dich auf Mitarbeiterrabatte und weitere Vergünstigungen.

Dein Profil:

- **Kommunikationstalent:** Du verfügst über ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten und Freude am Umgang mit Kunden.
- **Kundenorientierung:** Du denkst und handelst lösungsorientiert und stellst die Bedürfnisse der Kunden an erste Stelle.
- **Teamgeist:** Du bist ein Teamplayer, der gerne mit anderen zusammenarbeitet.
- **Organisationstalent:** Du bist strukturiert, arbeitest selbstständig und behältst den Überblick.
- **Kenntnisse:** Du hast gute PC-Kenntnisse und idealerweise erste Erfahrungen im Kundenservice.

Erfahre mehr über uns:

Klick hier und wirf einen Blick hinter die Kulissen von Bandel Automobiltechnik!

Ein Blick hinter die Kulissen von Bandel Automobiltechnik



Bewirb dich jetzt!

Interesse geweckt? Dann klicke auf den Button "**Jetzt bewerben**" oder sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Schulzeugnisse) per E-Mail an bewerbung@fb-tuning.de.

Du hast noch Fragen? Dann rufe uns gerne unter **04193 / 8808 114** an und wir besprechen deine Möglichkeiten.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Highlights:

- **Spannende Aufgaben in einem innovativen Unternehmen**
- **Flexible Arbeitszeiten und Home-Office-Möglichkeit**
- **Tolles Team und Arbeitsumfeld**
- **Beste Karrierechancen**

Bewirb dich jetzt und werde Teil unseres Erfolgs!



GEMEINSAM DURCHSTARTEN.

Sachbearbeitung: E-Mail Support (m/w/d)

Additional information

Location **Henstedt-Ulzburg**

Position type **Full-time employee**

Start of work **Apr 16, 2025**

Responsible

Björn Weisphal