

Sachbearbeitung: E-Mail Support (m/w/d)

Werde zum ersten Ansprechpartner unserer Kunden und sorge für begeisterten Service!

Über uns:

Die Bandel Automobiltechnik GmbH ist seit rund 30 Jahren ein renommierter Experte für Autoersatzteile. Mit 200 Mitarbeiter:innen an unserem Firmensitz in Henstedt-Ulzburg bei Hamburg und einem Online-Shop, der täglich mehr als 10.000 Pakete versendet, sind wir ein dynamisches und erfolgreiches Unternehmen.

Deine Aufgaben:

- **Kundenkontakt:** Du bearbeitest die schriftlichen und telefonischen Anfragen unserer Kunden mit Freude und Kompetenz.
- Problemlösung: Du findest schnell und effizient Lösungen für die Anliegen unserer Kunden.
- **Reklamationen:** Du nimmst Reklamationen entgegen und leitest diese an die zuständige Abteilung weiter
- **eBay-Support:** Du betreust gemeinsam im Team das Postfach unseres eBay-Shops und kümmerst dich um Nachrichten, Bewertungen, Rücknahmen und Konflikte.
- Vielfalt: Du genießt abwechslungsreiche Aufgaben in einem dynamischen und innovativen Unternehmen.

Deine Vorteile:

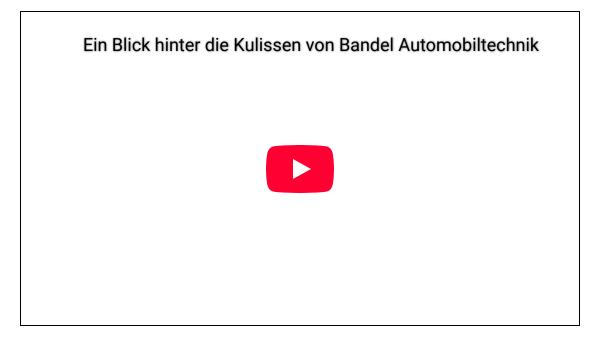
- Flexible Arbeitszeiten: Gestalte deinen Arbeitsalltag dank Home-Office-Möglichkeit eigenverantwortlich.
- Tolles Team: Erlebe den Teamgeist in unserem jungen und dynamischen Team.
- Flache Hierarchie: Genieße kurze Entscheidungswege und direkte Kommunikation.
- Entwicklungsmöglichkeiten: Wir fördern deine fachliche und persönliche Weiterentwicklung.
- Attraktive Benefits: Freue dich auf Mitarbeiterrabatte und weitere Vergünstigungen.

Dein Profil:

- **Kommunikationstalent:** Du verfügst über ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten und Freude am Umgang mit Kunden.
- **Kundenorientierung:** Du denkst und handelst lösungsorientiert und stellst die Bedürfnisse der Kunden an erste Stelle
- Teamgeist: Du bist ein Teamplayer, der gerne mit anderen zusammenarbeitet.
- Organisationstalent: Du bist strukturiert, arbeitest selbstständig und behältst den Überblick.
- Kenntnisse: Du hast gute PC-Kenntnisse und idealerweise erste Erfahrungen im Kundenservice.

Erfahre mehr über uns:

Klick hier und wirf einen Blick hinter die Kulissen von Bandel Automobiltechnik!



Bewirb dich jetzt!

Interesse geweckt? Dann klicke auf den Button "Jetzt bewerben" oder sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Schulzeugnisse) per E-Mail an bewerbung@fb-tuning.de.

Du hast noch Fragen? Dann rufe uns gerne unter **04193** / **8808 114** an und wir besprechen deine Möglichkeiten.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Highlights:

- Spannende Aufgaben in einem innovativen Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten und Home-Office-Möglichkeit
- Tolles Team und Arbeitsumfeld
- Beste Karrierechancen

Bewirb dich jetzt und werde Teil unseres Erfolgs!



Sachbearbeitung: E-Mail Support (m/w/d)

Additional information

Location Henstedt-Ulzburg

Position type Full-time employee

Start of work Apr 16, 2025

Responsible

Björn Weisphal