IT-Supporter / First-Level-Support (m/w/d)

IT-Supporter / First-Level-Support (m/w/d) gesucht!

Du bist technikaffin, lösungsorientiert und hilfst gerne anderen bei IT-Problemen? Du behältst auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf und findest stets die passende Lösung? Dann bist du bei uns genau richtig!

Bandel Automobiltechnik – 30 Jahre Erfahrung, 100% Leistung. Mit 180 Mitarbeitern an unserem Firmensitz in Henstedt-Ulzburg versorgen wir Sie schnell und zuverlässig mit den passenden KFZ-Ersatzteilen. Unser umfangreiches Sortiment und ein täglicher Versand von über 10.000 Paketen machen uns zu einem führenden Anbieter in Deutschland und Europa. Tradition und Innovation gehen bei uns Hand in Hand.

Wir suchen zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** einen engagierten **IT-Supporter / First-Level-Support (m/w/d)** zur Festanstellung, der unser Team verstärkt.

Was dich erwartet:

Als erster Ansprechpartner für unsere Mitarbeiter bei IT-Anfragen spielst du eine zentrale Rolle in unserem Unternehmen. Deine Aufgaben umfassen:

- **Erfassung, Klassifizierung und Lösung** von eingehenden IT-Störungen (Hard- und Software) über Telefon und E-Mail.
- **Support bei Anwenderfragen** zu unseren IT-Systemen und Standardapplikationen (z.B. Microsoft Office).
- **Installation und Konfiguration** von Hard- und Software (Clients unter Windows 11, VPN, Office365 und weitere Anwendungssoftware).
- **Fehleranalyse und -behebung** sowie die Dokumentation der Lösungen.
- Gegebenenfalls **Weiterleitung von komplexeren Problemen** an den Second-Level-Support oder externe Dienstleister.
- **Zugriffsrechte:** Zuweisung von Benutzerrechten und Lizenzen für Software wie ERP und M365.

Was wir uns wünschen:

- Eine **abgeschlossene Ausbildung** im IT-Bereich (z.B. Fachinformatiker/in für Systemintegration) oder vergleichbare Qualifikationen und Berufserfahrung im IT-Support.
- **Kenntnisse** in aktuellen Microsoft Windows Betriebssystemen und Microsoft Office Anwendungen.
- Grundlegendes Verständnis von **Netzwerkstrukturen und Active Directory**.
- Ausgeprägte **Serviceorientierung und Kommunikationsstärke**.
- **Analytisches Denkvermögen** und eine strukturierte Arbeitsweise.
- **Freude am Umgang mit Menschen** und die Fähigkeit, technische Sachverhalte verständlich zu erklären.
- Gute **Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift.

Was wir dir bieten:

- Ein **abwechslungsreiches Aufgabengebiet** mit spannenden Herausforderungen.
- Ein **kollegiales und motiviertes Team**, das dich unterstützt.
- **Modernes Arbeitsumfeld** mit aktueller IT-Infrastruktur.
- **Kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten** zur Förderung deiner beruflichen Entwicklung.
- **Betriebliche Weiterbildung**
- **Firmenevents**
- **Kostenloser Parkplatz**
- **Mitarbeiter-Rabatt**
- **Kaffeebar**

Fühlst du dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Deine Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) schickst du bitte an:

bewerbung@fb-tuning.de

Noch Fragen? Ruf uns an unter 04193 / 8808 114

Dauert zu lange? Dann per WhatsApp unter 0174 / 1753 126

Werde Teil unseres Teams und starte deine Karriere bei Bandel Automobiltechnik!

Klick hier und wirf einen Blick hinter die Kulissen von Bandel Automobiltechnik!

IT-Supporter / First-Level-Support (m/w/d)

Additional information

Location	**Henstedt-Ulzburg**
Position type	**Full-time employee**
Start of work	**Jun 24, 2025**

Responsible

Björn Weisphal