

Sachbearbeitung: E-Mail Support (m/w/d)

Sachbearbeitung: E-Mail Support (m/w/d) gesucht!

Du bist ein Kommunikationstalent, formulierst präzise und kundenorientiert und löst gerne Probleme schriftlich? Du arbeitest sorgfältig, strukturiert und behältst auch bei vielen Anfragen den Überblick? Dann suchen wir genau dich, um unser Team zu verstärken!

Bandel Automobiltechnik – 30 Jahre Erfahrung, 100% Leistung. Mit 180 Mitarbeitern an unserem Firmensitz in Henstedt-Ulzburg versorgen wir Sie schnell und zuverlässig mit den passenden KFZ-Ersatzteilen. Unser umfangreiches Sortiment und ein täglicher Versand von über 10.000 Paketen machen uns zu einem führenden Anbieter in Deutschland und Europa. Tradition und Innovation gehen bei uns Hand in Hand.

Wir suchen zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** einen engagierten **Sachbearbeiter für E-Mail Support (m/w/d)** zur Festanstellung in Henstedt-Ulzburg.

Was dich erwartet:

Als zentrale Anlaufstelle für unsere Kundenanfragen per E-Mail bist du ein wichtiger Bestandteil unseres Kundenservices. Deine Aufgaben umfassen:

- **Professionelle Bearbeitung und Beantwortung** von schriftlichen Kundenanfragen via E-Mail.
- **Umfassende Beratung und Hilfestellung** bei Fragen zu unseren Produkten/Dienstleistungen, Bestellungen, Lieferungen und Rechnungen.
- **Analyse von Kundenanliegen** und eigenständige Erarbeitung passender Lösungen.
- **Dokumentation** der Korrespondenz und der Lösungswege in unserem System.
- **Koordination und Abstimmung** mit anderen internen Abteilungen zur Klärung komplexer Sachverhalte.
- **Aktive Mitarbeit bei der Optimierung** unserer E-Mail-Kommunikationsprozesse und FAQ-Bereiche.

Was wir uns wünschen:

- Eine **abgeschlossene kaufmännische Ausbildung** (z.B. Kaufmann/-frau für Büromanagement, im Einzelhandel) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- **Erste Berufserfahrung** im Kundenservice oder in der schriftlichen Kundenkommunikation ist von Vorteil.
- **Ausgezeichnete schriftliche Kommunikationsfähigkeiten** und eine präzise, fehlerfreie Ausdrucksweise in Deutsch.
- Eine **hohe Serviceorientierung** und Empathie im Umgang mit Kundenanliegen.
- Eine **strukturierte, sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise**.
- Die Fähigkeit, **auch unter hohem Anfrageaufkommen den Überblick zu bewahren**.

Was wir dir bieten:

- Ein **abwechslungsreiches Aufgabengebiet** mit viel Kundenkontakt und Eigenverantwortung.
- Ein **kollegiales und motiviertes Team**, das dich herzlich aufnimmt und unterstützt.
- **Modernes Arbeitsumfeld** am Standort Henstedt-Ulzburg mit guter Verkehrsanbindung.
- **Kontinuierliche Einarbeitung** und Möglichkeiten zur beruflichen Weiterentwicklung.
- **Betriebliche Weiterbildung**
- **Firmenevents**
- **Kostenloser Parkplatz**
- **Mitarbeiter-Rabatt**
- **Kaffeebar**

Fühlst du dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Deine Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) schickst du bitte an:

bewerbung@fb-tuning.de

Noch Fragen? Ruf uns an unter 04193 / 8808 114

Dauert zu lange? Dann per WhatsApp unter 0174 / 1753 126

Werde Teil unseres Teams und starte deine Karriere bei Bandel Automobiltechnik!

Klick hier und wirf einen Blick hinter die Kulissen von Bandel Automobiltechnik!

Video player
configuration error

Error 153

Watch video on YouTube

Learn more

Error 153



Sachbearbeitung: E-Mail Support (m/w/d)

Additional information

Location	**Henstedt-Ulzburg**
Position type	**Full-time employee**
Start of work	**Apr 1, 2026**

Responsible

Björn Weisphal